

## **1. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA ANALISIS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

### **CICLO LECTIVO 2017**

## **2. CONTEXTUALIZACIÓN.**

### **Introducción.**

De acuerdo con el plan curricular del Licenciado en Ciencias de Información de la UNNE, el objeto de trabajo de este profesional es la información y los procesos -dentro de los cuales se encuentran los gerenciales y tecnológicos - que determinan los flujos de información y la generación de recursos de información en organizaciones de toda índole. Por otra parte, es importante advertir que en las Ciencias de la Información el modelo del ciclo de vida de la información, concebido de diferentes formas, presenta procesos comunes como los de selección, obtención, procesamiento, almacenamiento, evaluación, entre otros.

En el contexto del citado plan, la materia Análisis y Evaluación de Servicios y Sistemas de Información pertenece al área curricular Servicios de Información, área que aporta al alumno - entre sus objetivos curriculares – la adquisición de las habilidades básicas para el diseño y organización de los sistemas de información.

La asignatura, toma así una particularidad especial, pues es necesario brindar al alumno una visión del ciclo de vida de los sistemas de información, como un ciclo independiente en lo metodológico y tecnológico pero a la vez determinante para incorporar la tecnología requerida como soporte para los procesos organizacionales de gestión de la información.

**Ubicación en el plan de estudios:** 4º año - troncal – ambas orientaciones:

**Área:** Servicios de Información

**Ciclo:** Superior

**Trayecto u orientación:** Licenciatura

### **Aportes que realiza al perfil profesional:**

1. Obtener el conocimiento teórico y práctico de los sistemas y servicios de información desde la perspectiva sistémica y en el contexto organizacional.
2. Desarrollar la capacidad de análisis de los requerimientos de información y de contextos de evaluación de los mismos.
4. Evaluar los sistemas y servicios de información desde dimensiones diferentes aportando así a desarrollar la capacidad de interpretar distintas perspectivas de evaluación y de detectar la interrelación con otras profesiones y roles (profesionales en TICS, gerentes, proveedores de sistemas, usuarios).
3. Ampliar la perspectiva de sus horizontes laborales a contextos organizativos diferentes a los de las orientaciones curriculares de base.

En al cuanto al nivel académico previo requerido para cursar la materia, se observa una disparidad en contenidos previos entre los alumnos de las dos orientaciones. Es esto atribuible directa y linealmente al diseño del plan vigente.

### **3. FUNDAMENTACIÓN.**

Además de los contenidos mínimos establecidos por el plan para la materia, entiendo que los desafíos docentes se centran en seleccionar los conocimientos que permitan encuadrar el rol del Licenciado en Ciencias de la Información dentro de ese ciclo de vida del desarrollo de sistemas de información, orientar el uso de las herramientas de análisis actuales apropiadas para su perfil y sus incumbencias, plantear una formación práctica que desarrolle habilidades para aportar la visión de los requerimientos de información desde la provisión de los servicios de información requeridos.

Sobre la base de los objetivos de la materia, los contenidos mínimos pueden agruparse en los siguientes tres núcleos temáticos:

**ENFOQUE SISTÉMICO DE LAS ORGANIZACIONES:** los contenidos agrupados bajo este tópico forman al alumno en los conocimientos teóricos-prácticos para que desarrolle la habilidad de comprender a las organizaciones como sistemas. Este conocimiento es aportado por la asignatura Organización de Servicios y Sistemas de Información. En esta asignatura, sólo se los aborda como repaso de saberes previos.

**ANÁLISIS DE SISTEMAS:** los contenidos agrupados bajo este tópico brindarán al alumno conocimientos teóricos-prácticos para especificar la necesidades de información que son la base para determinar los requerimientos a cumplir por los sistemas y servicios de información así como comprender el alcance del análisis de sistemas a través de una metodología genérica.

**EVALUACIÓN DE SISTEMAS, SERVICIOS Y PRODUCTOS DE INFORMACIÓN:** los contenidos agrupados bajo este tópico brindarán al alumno conocimientos teóricos-prácticos y desarrollo de criterios para determinar si un servicio y/o sistema de información dado cumple o no y en qué medida con los propósitos y necesidades de información para los cuales fue desarrollado.

### **4. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE.**

- Adquirir las habilidades básicas para el análisis de los servicios y sistemas de información.
- Aplicar métodos y técnicas para evaluar sistemas, servicios y productos de información.
- Emplear eficazmente el enfoque sistémico y sus principios en un objetivo y en un contexto organizacionales dados.

## **5. CONTENIDOS.**

Núcleos temáticos organizados en unidades didácticas.

### **NUCLEO TEMÁTICO: ENFOQUE SISTÉMICO DE LAS ORGANIZACIONES:**

**Nivelación:** La organización como sistema abierto. Concepto. Características. El entorno organizacional. Enfoque de Tavistock.

### **NUCLEO TEMÁTICO ANÁLISIS DE SISTEMAS.**

#### **UNIDAD TEMÁTICA I. EL TRABAJO DE SISTEMAS.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD:

- Conocer los elementos y tipos de sistemas de información
- Conocer los tipos de usuarios de un sistema de información y los identifique de acuerdo con las necesidades de información de los mismos.
- Identificar y aplicar las técnicas de relevamiento de necesidades de información
- Adquirir la habilidad para identificar y comprender los requerimientos de información de cada usuario.
- Conocer en forma introductoria una metodología de análisis de sistemas de información y de servicios.

CONTENIDO:

Sistema de información: Concepto. Funciones Básicas. Bloques componentes. Tipos de sistemas de información del desarrollo de los sistemas de información. Relación entre sistemas. Tipos de usuarios de los sistemas/servicios de información. Requerimientos de sistemas: funcionales y no funcionales. Técnicas de relevamiento de necesidades de información: entrevistas, cuestionarios, revisión de los registros. Desarrollo de casos prácticos. Ciclo de vida del desarrollo de los sistemas. Procesos de la Ingeniería de requerimientos. Desarrollo de casos prácticos. Análisis de los servicios: inputs, outputs, soportes, procesos.

### **NUCLEO TEMÁTICO EVALUACIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN.**

#### **UNIDAD TEMÁTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD.

- Conocer el marco estratégico de la evaluación de sistemas y servicios de información
- Conocer un método genérico de evaluación de sistemas de información.
- Conocer un método genérico de evaluación de servicios de información.

CONTENIDOS.

La evaluación: concepto. Su relación con la planificación estratégica. Evaluación de sistemas: conceptos y etapas. Evaluación de servicios: conceptos y etapas.

**NUCLEO TEMÁTICO: EVALUACIÓN DE SISTEMAS, SERVICIOS Y PRODUCTOS DE INFORMACIÓN.**

**UNIDAD TEMÁTICA III. EVALUACIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD:

- Adquirir los conceptos de eficacia, eficiencia, efectividad aplicados en la evaluación de los sistemas de información.
- Desarrollar la capacidad para analizar la viabilidad de un sistema y servicio de información desde la relación costo- beneficio.

CONTENIDO:

Dimensiones de la evaluación de los servicios de información. La evaluación y la calidad. Normas ISO. Indicadores. Desarrollo de casos prácticos.

**NUCLEOS TEMÁTICOS:**

**EVALUACIÓN DE SISTEMAS, SERVICIOS Y PRODUCTOS DE INFORMACIÓN.**

UNIDAD TEMÁTICA 4. TALLER PRÁCTICO.

- Desarrollar las competencias para realizar la evaluación y el diagnóstico de sistemas y usuarios de información desde la perspectiva operativa y de gestión, aplicando los conocimientos y herramientas aprendidos en el análisis y evaluación de un servicio de información de un escenario real.

CONTENIDO:

Desarrollo y exposición de un trabajo práctico integrador.

**6. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA.**

**Fundamentación de la modalidad de trabajo:**

En con llevadas adelante en forma magistral para los contenidos

Es una materia esencialmente integradora desde su clasificación curricular, pero también desde el enfoque que pretendemos dar en cuanto a contenidos teóricos con los prácticos, aplicando concepto y herramientas en contextos organizacionales de estudio, basados en casos reales. Se aplica el trabajo práctico en el aula, con un espacio de para el desarrollo y una puesta en común al final de la clase.

Los métodos, de enseñanza aplicados son:

Lección magistral	Exposiciones formales para introducción de cada unidad temática.
	Exposiciones informales, para ampliar ejemplos los que pueden ser propuestos por la docente o por el alumno
Trabajo en grupo	Para el desarrollo de los casos prácticos
	Exposición para la puesta en común
	Desarrollo y coloquio del trabajo integrador final
Trabajo autónomo	Trabajo individual, con cuestionarios para autogestión del conocimiento y actividades de evaluación sumativa.

## Formas de agrupamiento

Individual: para los exámenes parciales sumativos promocionales

Grupal: para los trabajos prácticos áulicos y para el trabajo integrador final – mínimo de cuatro (4) integrantes y máximo de seis (6)

## 7. EVALUACIÓN:

<p>Requisitos para obtener las condiciones de <b>Promoción mediante exámenes parciales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobar los (3) parciales teórico-prácticos y</li> <li>• Aprobar el trabajo práctico integrador. (desarrollo y coloquio final)</li> <li>• Cumplir con el 80% de asistencia del total de clases teóricas y teórico-prácticas</li> </ul>
<p>Requisitos para obtener las condiciones de <b>Promoción con examen final:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobar los dos (2) parciales teórico-prácticos y</li> <li>• Aprobar el trabajo práctico integrador. (desarrollo y coloquio final)</li> </ul>
<p>Requisitos para obtener las condiciones de <b>alumno libre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo alumno que no logre las condiciones de alumno promocional habiendo cursado la materia,</li> <li>• Cualquier alumno que decida no cursar la materia y aprobarla bajo en esta condición, situación establecida por el reglamento de estudio</li> </ul>
<p><b>Criterios de evaluación:</b></p> <p><b>a. Para los exámenes parciales – modalidad escrita:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Claridad y precisión de la terminología de los temas de la materia y adecuada expresión escrita</li> <li>✓ Capacidad de aplicación del marco teórico para analizar y resolver una situación determinada.</li> <li>✓ Capacidad para detectar relaciones entre los temas evaluados</li> <li>✓ Capacidad de integrar las soluciones desarrolladas en conclusiones apropiadas.</li> </ul> <p><b>b. Para el Trabajo Integrador Final (TPI):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Respecto de la producción del trabajo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Completitud, precisión disciplinar y profundidad en el desarrollo de cada consigna.</li> <li>✓ Coherencia temática y semántica en el desarrollo de cada consigna en particular y del trabajo en general.</li> <li>✓ Cumplimiento de los hitos de correcciones</li> <li>✓ Cumplimiento de los requisitos de forma</li> <li>✓ Actitudes proactivas y de trabajo en equipo</li> </ul> </li> <li>• <b>Respecto del coloquio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento de la organización estudiada y de la solución planteada por el grupo</li> <li>✓ Precisión técnica de conceptos e ideas</li> <li>✓ Capacidad para obtener conclusiones</li> <li>✓ Correcta expresión oral</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Cantidad de exámenes:</b> 3 – cumpliendo con la cantidad de evaluaciones exigidas para el régimen promocional.  <b>Calificación mínima:</b> 6 (seis) puntos según la escala de calificación vigente en la UNNE.</p>
<p><b>Modalidad de los exámenes parciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ exámenes de unidades temáticas 1 a 3: contenido teórico-práctico y escritos</li> <li>✓ trabajo práctico integrador final: examen oral consistente en la exposición y defensa del TPI desarrollado</li> </ul>
<p><b>Cronograma de exámenes parciales:</b> <u><b>ver cronograma.</b></u></p>
<p><b>Característica del examen final:</b>  Según lo propuesto como régimen de la cátedra, a los exámenes finales acceden los alumnos que cursaron la asignatura y alcanzaron la condición de promoción con examen final; o bien los alumnos libres.</p>
<p><b>Requisitos del examen final:</b> Tener aprobadas las materias correlativas y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Quedar libre en el cursado, o</li> <li>✓ Presentarse libre, si haber cursado la asignatura</li> </ul>
<p><b>Modalidad del examen final:</b> Primera parte: examen práctico escrito – Segunda parte: examen teórico oral</p>

### **Aspectos vinculados con la evaluación, acreditación, etc.**

Para el examen final se exige el dominio temático de la totalidad de los contenidos teóricos y prácticos detallados en el programa analítico de la asignatura vigente.

## **8. BIBLIOGRAFÍA:**

### **Bibliografía obligatoria**

- Sommerville, Ian. Ingeniería del Software. Editorial PEARSON EDUCACION. 7ª Edición. 2005. Madrid.
- Whitten, Jeffrey L., Bentley, Lonnie y Barlow, Victor “Análisis Y Diseño De Sistemas De Información”. Mc Graw Hill. 3ª edición. 2003. México.
- Kendall, Kenneth y Kendall, Julie. “Análisis Y Diseño De Sistemas”. 8ª edición. Capítulos 3, 4, 5 y 6. Prentice-Hall. PEARSON EDUCACIÓN. México, 2011. ISBN: 978-607-32-0577-1 2011.

Formato digital accesible en: [http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de\\_.Sistemas.8ed\\_Kendall\\_redacted.pdf](http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Analisis.y.Diseno.de_.Sistemas.8ed_Kendall_redacted.pdf)

- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura y la Educación. Pautas para la evaluación de servicios y sistemas de información. Lancaster, F.W.

Formato digital accesible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000299/029962sb.pdf>

- Lanzarote, Luis Puente ; Del Campo Hilario, Carlos; Ruiz de Luzuriaga Peña Manuel . Indicadores de rendimiento para la evaluación de un servicio de bases de datos en línea. Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra.

Formato digital accesible en:

<http://www.iberid.eu/ojs/index.php/scire/article/viewFile/1142/1124.pdf>

### **Bibliografía de consulta**

- Apuntes elaborados por la cátedra.
- Chiavenato, Idalberto. “Introducción a la Teoría General de la Administración”. Parte 8, Capítulos 18. Mc Graw Hill. 5ª Edición. 2000. México.
- Alvarez, Héctor F. “Principios de la Administración”. Capítulos 2 y 4, Ediciones Eudecor. 1998. Argentina.
- Sitios en Internet recomendados por la cátedra en cada ciclo lectivo.
- Programa Carta Compromiso con el ciudadano – Guía para su implementación.

Formato digital accesible en:

[http://www.sgp.gob.ar/contenidos/onig/carta\\_compromiso/paginas/documentos.htm#marco](http://www.sgp.gob.ar/contenidos/onig/carta_compromiso/paginas/documentos.htm#marco)

### **Sitios de interés:**

<http://ccdoc-evaluacionsistemasinformacion.blogspot.com.ar/2011/02/03-que-es-la-evaluacion.html>

## 9. PROGRAMA DE TRABAJOS PRÁCTICOS:

1.

Nombre: **Trabajos prácticos de cada una de las unidades temáticas**

Modalidad: desarrollo en el aula, en forma grupal. Puesta en común en clase

Requisitos: Estudio de los contenidos teóricos correspondientes.

Criterios: Estos trabajos prácticos no tienen calificación final pues forman parte de la evaluación formativa.

Bibliografía: la indicada para cada unidad temática, en el punto **8. Bibliografía**, de la presente programación.

2. Otros

Nombre: **Trabajo práctico integrador final**

Modalidad: aplicación de los contenidos de la materia en un caso real – trabajo de campo. Al finalizar cada guía de unidad temática, existe una última consigna que refiere al caso real.

Requisitos: Selección de una organización real. Conformar un grupo de estudio, tener aprobado los dos parciales teórico-prácticos previos.

Criterios: Este trabajo práctico integrador posee calificación final pues forman parte de la evaluación sumativa. La nota final será obtenida por el promedio de la nota de la carpeta (evaluación grupal) y la nota del coloquio (evaluación individual oral).

Bibliografía: Completa de la asignatura, indicada **8. Bibliografía**, de la presente programación.

### PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA CICLO LECTIVO 2017

<b>Responsables</b>	
<b>Nombres :</b>	SORIA OJEDA, Claudia Alejandra
<b>Cargos:</b>	PROFESORA ADJUNTA
<b>Dedicaciones:</b>	1 DEDICACIÓN SIMPLE
<b>Régimen de la asignatura:</b> cuatrimestral	
<b>Ubicación temporal:</b> primero cuatrimestre	
<b>Modalidad:</b> promocional	
<b>Carga horaria total:</b> 72 HS CÁTEDRA - 54 HS RELOJ (CONSIDERANDO 1 HS CÁT = 45 MIN RELOJ)	
<b>Carga horaria semanal:</b> 6 HS CÁTEDRA - 4,5 HS RELOJ	
<b>Otros datos (detallar):</b> <b>ESTA CÁTEDRA NO POSEE AUXILIARES DE DOCENCIA</b>	

### Número de clases por unidad y Períodos de dictado.

Para el ciclo lectivo 2017, y según el calendario académico respectivo, se propone el desarrollo de las clases teórico prácticas de la siguiente manera, teniendo en cuenta que la materia tiene una carga curricular de 72 (setenta y dos) horas cátedra desarrolladas en forma cuatrimestral y considerando los días sin clases que inciden en el período de dictado de la materia (1° cuatrimestre), se tiene:

Feridos en el cuatrimestre: tres (3) clases menos: lunes 1/05/2017; 19/06/2017; 20/06/2017

Suspensión de clases por exámenes finales: dos (2) clases menos: lunes 3/04/2017 y martes 11/04/2017

**Se tiene un total de 57 horas cátedras - 28 módulos para desarrollo de clases y evaluaciones.**

Tipo de contenido	Cantidad de módulos previstos	Cantidad de horas cátedras previstos
Teóricos	12	24
Prácticos	16	32
Total	28	57

### Cronograma

CONTENIDO	FECHAS DE CLASES						EVALUACIONES	OBSERVACIONES
UNIDAD 1	13/03/2017	14/03/2017	20/03/2017	21/03/2017	27/03/2017	28/03/2017	1er Parcial: 04/04/2017	03/04/2017:SUSPENSIÓN DE CLASES POR EXÁMENES
UNIDAD 2	10/04/2017	17/04/2017	18/04/2017	24/04/2017	25/04/2017		2do parcial: 02/05/2017	11/04/2017:SUSPENSIÓN DE CLASES POR EXÁMENES
UNIDAD 3	08/05/2017	09/05/2017	15/05/2017	16/05/2017	22/05/2017	29/05/2017	3er parcial: 30/05/2017	
UNIDAD 4	29/05/2017	05/06/2017	06/06/2017				Coloquio TPI: 12/06/2017	<b>CIERRE DE TP:</b> 16/06/2017. 19/06/2017 y 20/06/2017: FERIADOS
<b>INSTANCIAS RECUPERATORIAS</b>								
1er parcial	10/04/2017	2 primeros módulos						
2do parcial	08/05/2017	2 primeros módulos						
3er parcial	05/06/2017	2 primeros módulos						
Coloquios - ambos regímenes		13/06/2017						
<b>Cierre cuatrimestre: 23/06/2017</b>								

### Fechas de exámenes parciales

PRIMER PARCIAL: 04/04/2017 – Entrega de Calificaciones: 06/04/2017 – Ambos regímenes

RECUPERATORIO 1° PARCIAL: 10/04/2017 – entrega de Calificaciones: 10/04/2017

SEGUNDO PARCIAL: 02/05/2017 - Entrega de Calificaciones: 03/05/2017 - Ambos regímenes

RECUPERATORIO 2° PARCIAL: 08/06/2017 - Entrega de calificaciones: 08/05/2017

TERCER PARCIAL: 30/05/2017 - Entrega de Calificaciones: 31/05/2017 – Sólo para promoción sin examen final.

RECUPERATORIO 3° PARCIAL: 05/06/2017 - Entrega de calificaciones: 05/06/2017

#### Fecha de entrega de trabajos prácticos (TPI): 12/06/2017

Coloquio trabajo práctico integrador: 12/06/2017 - Ambos regímenes

RECUPERATORIO 3° PARCIAL: 13/06/2017



### Horarios del personal.

Nota: la cátedra no posee auxiliares de docencia.

Docente	Cargo	Días	Módulos
Soria Ojeda, Claudia Alejandra	Profesora Adjunta concurzada, a cargo de cátedra	<b>Horarios de clases presenciales</b> Lunes de 13.30 hs a 16.30 hs	<b>Clases presenciales</b> 1° y 2°  1°
		Martes de 13.30 hs a 15.00 hs	
		<b>Horarios de atención de consultas:</b> Lunes de 16.30 hs a 18.00 hs  Martes de 15.00 hs a 18.00 hs	--

### Sistema de promoción. Consignar fechas

#### Promocional (mediante exámenes parciales)

Exámenes	Fecha
1º parcial	04/04/2017
Recuperatorio 1º parcial	10/04/2017
2º parcial	02/05/2017
Recuperatorio 2º parcial	08/05/2017
3º parcial	30/05/2017
Recuperatorio 3º parcial	05/06/2017
Coloquio TPI	12/06/2017
Recuperatorio Coloquio	13/06/2017

Firma:

Fecha: