

# PROGRAMA Y PLANIFICACION DE OPINION PUBLICA

-2019-

## 1. Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Comunicación Social

Asignatura: Opinión Pública

## 2. Datos de contexto

La materia Opinión Pública se encuentra en el cuarto año del plan de estudios de la carrera, en un contexto en el que sus estudiantes ya son egresados de la Tecnicatura en Periodismo. Esta particularidad es indicadora de que la asignatura está pensada, desde la cátedra, para un estudiante que ha obtenido conocimientos que le permitan estructurar pensamientos y relaciones en torno a la relación entre fenómenos sociales y el universo de los medios de comunicación y el periodismo.

Opinión Pública pertenece al área de formación teórica de la carrera, cuyos objetivos son:

- Adquirir un conjunto de conocimientos relevantes para la reestructuración y validación de los saberes y prácticas que definen la carrera (origen y desarrollo, ámbitos teóricos que la integran, perspectivas futuras).
- Identificar paradigmas, marcos de referencias teóricos, sus dimensiones socio-históricas, culturales y prospectivas que enmarcan los procesos de comunicación.

El cursado de la materia contribuye, entre otras, a las siguientes capacidades del profesional en comunicación social:

- Comprender y abordar la práctica profesional del Licenciado en Comunicación Social como práctica social.
- Desarrollar una actitud crítica frente a los problemas éticos, políticos y sociales que plantea la comunicación social.
- Desarrollar las actitudes y aptitudes necesarias para llevar a cabo prácticas innovadoras en el ámbito profesional.
- Desempeñar las actividades inherentes a los diferentes medios de comunicación social, con solvencia teórica-práctica y con actitud crítica.
- Realizar investigaciones relativas a los sistemas, modelos y procesos comunicacionales, los medios de comunicación social y la estructura, organización y significado de los mensajes.
- Elaborar, interpretar y evaluar mensajes y discursos.

Los contenidos mínimos de la asignatura, en este sentido, indagan en la Opinión Pública como concepto multidisciplinar, en su historia como disciplina y en las miradas teóricas en torno a la misma, como también en su vinculación con la sociedad y los medios de comunicación social, el periodismo y las agendas mediáticas. También se prevé el estudio de la comunicación política como parte del análisis integral del espacio público.

La cátedra, asimismo, propone un cursado con estándares de exigencia académica, con una muy intensa relación entre contenidos teóricos y situaciones de la realidad local y nacional. El propósito final es estimular en los estudiantes (aproximadamente 25 por año) el desarrollo de una visión crítica en torno a los fenómenos y actores de la opinión pública, basada en la incorporación de conceptos teóricos que contribuyan a complejizar y profundizar su análisis de la realidad social y comunicacional.

### **3. Fundamentación**

La Opinión Pública constituye un campo de estudio con una histórica fortaleza teórica-conceptual, sustentada en las múltiples disciplinas que contribuyeron a su desarrollo, y que en sus amplios espacios de encuentro académico/profesional con los medios de comunicación social ha consolidado un vasto territorio de análisis, con implicancias concretas en el ejercicio periodístico.

El desarrollo de la materia establece un punto de partida en el origen de la Opinión Pública como concepto propio de las Ciencias Sociales, su construcción y fortalecimiento progresivo desde los aportes de diversas disciplinas (jurídicas, políticas, sociológicas) y su consolidación definitiva como imprescindible espacio de reflexión para analizar los fenómenos sociales contemporáneos.

Las múltiples miradas teóricas sobre la opinión pública, con el análisis de concepciones y modelos, conforman la siguiente instancia de estudio de la materia, que reconoce en teorías y autores diversos los modos de abordar y estudiar, en diferentes momentos históricos, el objeto de estudio. En este sentido, se propone también indagar en principios relacionados con la medición y la investigación en opinión pública.

También los estudios que analizan a la opinión pública en su relación con la sociedad (el individuo y el orden social, los procesos de formación de la opinión individual y de la opinión pública, etc) forman parte del programa aquí presentado, que además indaga en las diferencias entre opiniones y actitudes y el fenómeno de las encuestas de opinión.

Seguidamente la propuesta se orienta hacia el territorio de los medios de comunicación social y su vínculo -histórico, permanente, actual- con las teorías de opinión pública, como parte de una reflexión que involucra y sitúa en el siempre dinámico espacio público al periodismo y sus agendas mediáticas, a las audiencias, los sondeos, las instituciones y los líderes de opinión.

Finalmente, el estudio de la Comunicación Política permite una aproximación a las campañas electorales y al marketing político que representa una mirada más sobre los medios de comunicación y la política, los procesos electorales atravesados por las nuevas formas de comunicación digital, los candidatos y su posicionamiento en el espacio público, sin dejar de mencionar la comunicación gubernamental y las relaciones públicas corporativas e institucionales presentes en el escenario público. A lo largo del programa se propone un abordaje teórico y práctico integral y complementario, capaz de integrar la teoría con casos prácticos y ejemplos cotidianos, con el fin de promover en los estudiantes un análisis crítico de los fenómenos de opinión pública y su vinculación con el periodismo y la comunicación.

#### **4. Objetivos**

##### **• Generales**

- Comprender la relevancia que el concepto de opinión pública tiene para las sociedades actuales.
- Analizar el fenómeno de la opinión pública en sus diversas dimensiones, como un concepto integral y multidisciplinar.
- Estudiar la relación existente entre la opinión pública y los medios de comunicación social.
- Entender a la opinión pública como una disciplina clave en la formación profesional del comunicador social.

##### **• Específicos**

- Analizar y comprender los modelos teóricos y conceptuales que, desde diversos enfoques disciplinares, conforman el estudio de la opinión pública, en sus contextos socio-históricos y comunicacionales.
- Analizar y comprender el vínculo entre la opinión pública y las sociedades en las que se desarrolla y evoluciona.
- Analizar y comprender la relación entre la opinión pública y los medios de comunicación social, el periodismo y las agendas mediáticas.
- Analizar y comprender las incidencias de la comunicación política, las campañas electorales y el marketing político en la configuración de la opinión pública.
- Analizar y comprender las incidencias de la comunicación gubernamental, corporativa e institucional en la configuración de la opinión pública.
- Analizar y aplicar los contenidos teóricos a situaciones de la actualidad, tanto en el contexto local (Chaco y Corrientes) como en el nacional.

#### **5. Contenidos**

**UNIDAD 1.** Opinión Pública: orígenes y polisemia. Un concepto interdisciplinar: aportes de las ciencias políticas, la sociología y la comunicación. Perspectivas de la opinión pública. Pensamiento clásico y teorías contemporáneas. Concepciones

institucionalista y comparativa/crítica de la opinión pública. Historia de la opinión pública. El concepto liberal de opinión pública. Evolución de la opinión pública: de la Ilustración a las redes sociales. Política, democracia y ciudadanía: opinión pública autónoma y heterónoma.

**UNIDAD 2.** Opinión pública y sociedad. La opinión pública en el contexto de la cultura, los valores y las instituciones de la sociedad. El individuo y el orden social: la estructura. Nivel individual/colectivo, público/privado, de poder/intercambio. Teorías sobre la opinión pública: visión sistémico-estructural, interaccionismo entre opinión pública y sociedad, modelo psicosocial y espiral del silencio. La opinión y la actitud. La formación de la opinión y de la opinión pública. Los ciclos de opinión. Los líderes de opinión. Medición e investigación de la opinión pública: las encuestas y su impacto en la democracia.

**UNIDAD 3.** Opinión pública y medios de comunicación. Medios, audiencias y democracia en el contexto de la globalización económica y las nuevas tecnologías. Acontecimientos, noticias y agendas mediáticas: tematización, *agenda-setting* y *framing*. El periodismo público: problemas de la opinión pública en relación con la información periodística. Las encuestas en los medios de comunicación. El espacio público mediatizado. La relación periodistas-políticos. La imagen pública de las instituciones: el periodismo. La noticia deseada. La postverdad.

**UNIDAD 4.** Opinión pública y comunicación política. Campañas electorales y liderazgo político. La videopolítica: audiovisualización, espectacularización y personalización de la política. La política en la era del entretenimiento. La publicidad política y el marketing. La estrategia comunicacional. Las redes sociales y la política 2.0. La imagen del candidato y la consultoría política. El posicionamiento y las encuestas. Comunicación en gobiernos: estrategias. Relaciones públicas corporativas, institucionales y gubernamentales en el espacio público.

## **6. Metodologías de enseñanza**

Las clases, de carácter expositivo, se organizan en torno a la exposición de los contenidos del programa, en busca de su comprensión teórica. Las exposiciones, acompañadas por dispositivos tecnológicos (power-point), se estructuran alrededor de los siguientes recursos didácticos: elaboración de síntesis de contenidos de autores y exhibición de material audiovisual.

Al tratarse de un curso con un promedio de entre 20 y 30 alumnos, un objetivo prioritario de la estructuración de las clases –tanto teóricas como prácticas– es la estimulación a la participación de los estudiantes en base a contenidos y material bibliográfico.

El esquema de clases está diseñado desde la aplicación permanente de los contenidos teóricos a situaciones concretas de la opinión pública, con la presentación y exposición de casos de estudios (actuales y pasados), respaldados en materiales impresos (capítulos de libros, artículos publicados en diarios y revistas nacionales) y audiovisuales.

Los contenidos teóricos y el material de los trabajos prácticos son complementados, a lo largo de toda la cursada de la materia, con material de artículos periodísticos que están relacionados con el estudio de la opinión pública. Los spots publicitarios de campañas electorales, como diversas formas de videos online (sobre comunicación política en general), también forman parte del estudio.

La utilización de nuevas tecnologías tiene un rol relevante en el cursado: la presentación de las clases es acompañada por dispositivos tecnológicos (power-point) y algunos trabajos prácticos prevén la proyección de material audiovisual (películas, videos) relacionado con el análisis de la opinión pública como fenómeno comunicacional y multidisciplinar. Esta dinámica de trabajo, además, permite el análisis de esos materiales audiovisuales y el debate en clase. También la cátedra utiliza el Aula Virtual de la UNNE como complemento en la enseñanza: comunicaciones, envío de material adicional, etc.

También, en la medida de lo posible, se prevé la inclusión de actividades que involucren, mediante videoconferencias, a referentes de temáticas de opinión pública del país o del exterior que la cátedra considere pertinentes, a los efectos de complementar y enriquecer aportes teóricos y el cursado en general de la materia.

## **7. Evaluación**

- En el caso de los alumnos regulares, la materia se puede promocionar con examen final, cuyas condiciones son las siguientes de acuerdo a la Resolución 005/17:

El estudiante que se haya inscripto en este régimen:

- 1- Deberá aprobar la evaluación TP o bien su Recuperatorio (Art.27°.b).
- 2- El promedio entre los 2 (dos) parciales debe ser mayor o igual a 6 (seis) para obtener la regularidad (Art.27°.a).
- 3- Si el promedio fuera menor a 6 (seis), y habiendo obtenido el aprobado de uno de los parciales, tiene derecho a rendir la instancia recuperatoria. La misma deberá ser aprobada y esta nota se promedia con la nota obtenida en el parcial aprobado (Art. 30°).

Los criterios de evaluación a considerar durante el cursado son:

- Adecuada y fundamentada aplicación de los conceptos teóricos a los contenidos prácticos.
- Adecuada y fundamentada interpretación de los fenómenos de opinión pública.
- Presentación en tiempo y forma de los trabajos prácticos.

- Participación en clase.

## 8. Modalidad de Evaluación para régimen Libres:

Los exámenes finales de este régimen serán escritos (primera instancia) y orales (en el caso de que se apruebe el escrito). Los mismos versarán sobre temas teóricos y prácticos propuestos por el tribunal y serán tomados del último programa analítico de la materia.

## 9. Bibliografía

### UNIDAD 1

#### Bibliografía obligatoria

- AMADO SUÁREZ, Adriana y CASTRO ZÚÑEDA, Carlos (1999). *Comunicaciones Públicas*. Buenos Aires, Temas Grupo Editorial.
- DADER, José Luis (1990). "Las teorías contemporáneas". En MUÑOZ ALONSO, Alejandro. *Opinión pública y Comunicación política*. Madrid, Eudema.
- DURAN BARBA, Jaime y NIETO, Santiago (2017). *La política en el siglo XXI. Arte, mito o ciencia*. Buenos Aires, Debate.
- FREEDEN, Michael (2015). *Liberalism. A Very Short Introduction*. New York, Oxford University Press.
- HABERMAS, Jürgen (1981). *Historia y crítica de la opinión pública*. Barcelona, Gustavo Gili.
- MENENDEZ, María Cristina (2009). *Política y medios en la era de la información*. Buenos Aires, La Crujía Ediciones.
- MIRALLES, Ana María (2001). *Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana*. Buenos Aires, Norma.
- MONZÓN, Cándido (1996). *Opinión pública, comunicación y política*. Madrid, Tecnos.
- MORA y ARAUJO, Manuel (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- NOELLE-NEUMANN, Elisabeth (2010). *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*. Barcelona, Paidós.
- PRICE, Vincent (1994). *La opinión pública*. Barcelona, Paidós.

#### Bibliografía ampliatoria

- QUEVEDO, Alberto (2018). "La formación del espacio público: de la historia a las mutaciones contemporáneas". Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.

### UNIDAD 2

#### Bibliografía obligatoria

- ALDRIDGE, Alan y LEVINE, Ken (2003). *Topografía del mundo social. Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas*. Barcelona, Gedisa.
- BOURDIEU, Pierre (1996). "La opinión pública no existe". En revista *Voces y Culturas* N° 10.
- DADER, José Luis (1990). "Las teorías contemporáneas". En MUÑOZ ALONSO, Alejandro. *Opinión pública y Comunicación política*. Madrid, Eudema.
- D'ALMEIDA, Nicole (2012) (coord.). *La opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- GERMANO, Juan (2018). "Investigar la opinión pública: desafíos y cambios". Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- HAIME, Hugo (2013). *Qué tenemos en la cabeza cuando votamos. Mitos y verdades de las campañas políticas*. Buenos Aires, Sudamericana.
- MONZÓN, Cándido (1996). *Opinión pública, comunicación y política*. Madrid, Tecnos.
- MORA y ARAUJO, Manuel (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- NOELLE-NEUMANN, Elisabeth (2010). *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*. Barcelona, Paidós.
- PRICE, Vincent (1994). *La opinión pública*. Barcelona, Paidós.
- ROUVIER, Ricardo (2005). Curso "Opinión Pública". Maestría en Periodismo de la Universidad de San Andrés-Grupo Clarín, Buenos Aires.

#### Bibliografía ampliatoria

- YUNI, José y URBANO, Claudio (2006). *Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Buenos Aires, Editorial Brujas.

### **UNIDAD 3**

#### Bibliografía obligatoria

- ARUGUETE, Natalia (2015). *El poder de la agenda. Política, medios y público*. Buenos Aires, Biblos.
- BOCZKOWSKI, Pablo (2016). "La postverdad. Las noticias falsas y el futuro del periodismo". Revista Anfibia, Universidad Nacional de San Martín. Disponible en <http://www.revistaanfibia.com/ensayo/la-postverdad/>
- CASERMEIRO DE PERESON, Alicia (2004). *Los medios en las elecciones. Agenda Setting en la Ciudad de Buenos Aires*. Buenos Aires, Editorial de la Universidad Católica Argentina (EDUCA).
- D'ALMEIDA, Nicole (2012) (coord.). *La opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- DESSEIN, Daniel y ROITBERG, Gastón (2014) (comps). *Nuevos desafíos del periodismo*. Buenos Aires, Ariel.
- HAIME, Hugo (2013). *Qué tenemos en la cabeza cuando votamos. Mitos y verdades de las campañas políticas*. Buenos Aires, Sudamericana.

- MARTINI, Stella y PEREYRA, Marcelo (2017) (comps). *La noticia hoy. Tensiones entre la política, el mercado y la tecnología*. Buenos Aires, Ediciones Imago Mundi.
- MENENDEZ, María Cristina (2009). *Política y medios en la era de la información*. Buenos Aires, La Crujía Ediciones.
- MIRALLES, Ana María (2001). *Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana*. Buenos Aires, Norma.
- MITCHELSTEIN, Eugenia (2018). “Medios y redes: la nueva trama de la comunicación”. Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- MORA y ARAUJO, Manuel (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- NOELLE-NEUMANN, Elisabeth (2010). *La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social*. Barcelona, Paidós.
- WIÑAZKI, Miguel (2004). *La noticia deseada. Leyendas y fantasmas de la opinión pública*. Buenos Aires, Editorial Marea.

#### Bibliografía ampliatoria

- D’ADAMO, Orlando, GARCIA BEAUDOUX, Virginia y FREIDENBERG, Flavia (2007). *Medios de Comunicación y Opinión Pública*. Madrid, McGraw-Hill.
- MONZÓN, Cándido (1996). *Opinión pública, comunicación y política*. Madrid, Tecnos.

## **UNIDAD 4**

### Bibliografía obligatoria

- ARIAS, Gonzalo (2017). *El ABC de la comunicación política. Gustar, ganar y gobernar*. Buenos Aires, Aguilar.
- DURAN BARBA, Jaime y NIETO, Santiago (2017). *La política en el siglo XXI. Arte, mito o ciencia*. Buenos Aires, Debate.
- GERGEN, David; LEWIS, Ann e IZURIETA, Roberto (2005). *Cambiando la escucha. Comunicación presidencial para ciudadanos indiferentes*. Buenos Aires, La Crujía.
- GUBERN, Lucio (2018). “Posicionamiento”. Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- GUTIERREZ RUBI, Antonio (2018). “Emociones en política”. Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- HAIME, Hugo (2013). *Qué tenemos en la cabeza cuando votamos. Mitos y verdades de las campañas políticas*. Buenos Aires, Sudamericana.
- IZURIETA CANOVA, Roberto; PERINA, Rubén y ARTERTON, Christopher (2002). *Estrategias de comunicación para gobiernos*. Buenos Aires, La Crujía.
- MARTÍNEZ PANDIANI, Gustavo (2004). *Homo zapping. Política, mentiras y video*. Buenos Aires, Ugerman Editor.



- MERCIER, Arnaud (2012) (coord.). *La comunicación política*. Buenos Aires, La Crujía.
- MORA y ARAUJO, Manuel (2005). *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía.
- REINA, Augusto (2018). "Narrativas políticas. Marcos, mensajes y relatos". Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- RINCON, Omar (2018). "Narrativizar la política". Curso de Posgrado en Opinión Pública y Comunicación Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Buenos Aires.
- WOLTON, Dominique y FERRY, Jean Marc (1992). *El nuevo espacio público*. Barcelona, Gedisa.

#### Bibliografía ampliatoria

- IGLESIAS ILLA, Hernán (2016). *Cambiamos. Mauricio Macri Presidente. Día a día, la campaña por dentro*. Buenos Aires, Sudamericana.
- MARTÍNEZ PANDIANI, Gustavo (1999). *Marketing político. Campañas, medios y estrategias electorales*. Buenos Aires, Ugerman Editor.
- MONZÓN, Cándido (1996). *Opinión pública, comunicación y política*. Madrid, Tecnos.

### **10. Programa de Trabajos Prácticos:**

#### **Objetivos**

- Comprender los aspectos teóricos de la Opinión Pública desde su aplicación a problemáticas específicas de la realidad, tanto local (Corrientes-Chaco) como nacional.
- Reflexionar de modo crítico acerca de fenómenos de Opinión Pública concretos y de actualidad.
- Analizar, mediante la aplicación de categorías teóricas, los alcances del concepto de Opinión Pública en realizaciones audiovisuales (películas, series de TV) que abordan la compleja problemática del espacio público.

#### **Metodología de trabajo**

Se pretende lograr una permanente dinámica de aplicación de los contenidos teóricos a situaciones concretas de la opinión pública, con la presentación y exposición de casos de estudios (actuales y pasados), respaldados en material impreso y artículos publicados en diarios y revistas nacionales. El objetivo de este procedimiento es, como se señaló, promover la participación y el involucramiento de los alumnos.

De esta forma, el carácter expositivo de las clases se complementa con la búsqueda de aportes propios de los estudiantes, en un constante vínculo entre la teoría y las

situaciones reales relacionadas con diversos comportamientos de la opinión pública y su impacto en los medios de comunicación social.

Algunos trabajos prácticos, además, prevén la proyección de material audiovisual (películas, videos) relacionado con el análisis de la opinión pública como fenómeno comunicacional y multidisciplinar. Esta dinámica de trabajo, además, permite el análisis de esos materiales audiovisuales y el debate en clase.

### **Criterios de evaluación**

- Adecuada y fundamentada aplicación de los conceptos teóricos a los contenidos prácticos.
- Adecuada y fundamentada interpretación de los fenómenos de opinión pública.
- Presentación en tiempo y forma de todos los trabajos prácticos.

## **PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA**

### **Cantidad de módulos previstos**

Teóricos	28 módulos
Prácticos	11 módulos
Total	39 módulos

### **Horarios del personal**

Docente	Cargo	Días	Módulos
GUIRADO, Gustavo Miguel	Adjunto	Lunes	14.30 hs a 17.30 hs.
PUCCIARIELLO, Marcelo Agustín		Jueves	11 hs a 12.30 hs

### **Sistema de promoción. Consignar fechas**

#### **Regular (mediante exámenes parciales y final)**

1º parcial	29 de abril de 2019.
2º parcial	10 de junio de 2019.
Recuperatorio	24 de junio de 2019.

Firma:

Fecha: